

suite 8



SUITE8 HOTEL MANAGEMENT SYSTEM



PROTEL

Eine einzige Lösung für den gesamten Hotelmanagementbedarf

Suite8 ist eine Managementlösung mit einer vielseitigen und breiten Palette an Funktionen. Sie wurde mit der Perspektive des Gastes im Mittelpunkt entwickelt. **Aus diesem Grund** besitzt sie eine Struktur, die es Ihnen ermöglicht in den gesamten Prozessen, wie Hotellsuche, Buchung, Kommunikation vor der Übernachtung, **Check-in**, Dienstleistungen, **Check-out** und Kommunikation nach der Übernachtung, die Erfahrung des Gastes mit einzubinden und in diesem Hintergrund diese Dienstleistungen weiter zu entwickeln.



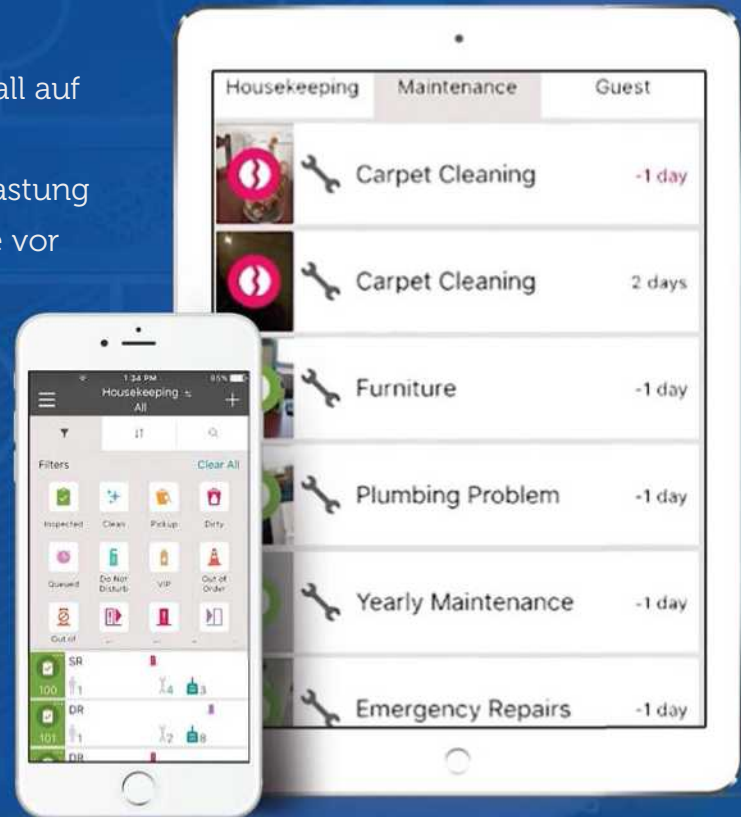


Suite8 vereint den **gesamten Bedarf eines Hotels** in einem gastorientierten System und mit Hilfe dieses Systems können Sie Tätigkeiten, wie **Vertrieb und Marketing, Bankett-Aktivitäten, Haushaltsführung und das Restaurant** leiten. Suite8, sammelt Daten zum Verhalten und den Vorlieben des Gastes in jeder Phase der Buchung und Übernachtung. Somit können Sie Ihr Kundenbeziehungs- und -bindungsmanagement auf Daten basieren und effektiver gestalten. Dank all dieser Eigenschaften können Sie durch die Beobachtung der gesamten Prozesse in Ihrem Hotel die **Produktivität und Rentabilität steigern**.

Ihre wichtigsten Berichte immer in Ihrer Nähe

Sie können die speziell für Suite8 Hotel Managementsystem entwickelte umfangreiche **Android** und **iOS** Mobilanwendung auf Ihr Gerät herunterladen. Dies ermöglicht Ihnen von überall auf Ihre wichtigsten Berichte, die z.B. Ihren Umsatz, Belegung, Average Daily Rate (ADR) sowie Auslastung anzuzeigen, per Internet zuzugreifen, so als ob Sie vor dem PC Ihres Betriebes sitzen würden.

Dank der Mobilanwendung können Sie in kürzester Zeit die Leistungsdaten Ihres Betriebes und Personals analysieren und per Fernzugriff in problematische Stellen eingreifen.





Die Highlights von SUITE8



Die Buchungsvorgänge können leichter und schneller durchgeführt werden, menschliche Fehler können verringert und die gesamten Kundenprofile können von einer Zentrale aus gleitet werden.



Alle Daten werden in einer Zentrale gesammelt, somit kann eine ganzheitliche und vielfältige Perspektive in Hinsicht auf die interne Anlangenleitung, das Kundenbeziehungsmanagement, Personalleitung etc. gebildet werden.



Dank der flexiblen Struktur kann die Lösung an Ihre Bedürfnisse angepasst werden. Sie ist für jede Art und Größe von Übernachtungsanlage geeignet.



Die Durchgangskontrollsysteme, POS-Systeme, Pay-TV, Internetzugang und insgesamt mehr als 300 Drittsysteme können integriert zusammenarbeiten und die Preisgestaltung dieser Produkte kann kontrolliert werden.



Sie ist für die Leitung des Personals und der gesamten Anlage geeignet.



Die Berichte können nach Ihren Bedürfnissen gestaltet werden.



Wird das System in Hotelketten eingesetzt, können die gesamten Hotels innerhalb der Kette durch Nutzung der Datenbank den Zustand der Buchungen, die Belegung und die Gastprofile einsehen.



Auch die detaillierte Leitung von Anlagen, Besprechungen und Bankett-Veranstaltungen innerhalb des Hotels wird gewährleistet.



Kostenlose Module zur Überwachung der Umfragen, Beschwerden, Gastanfragen und Störungen im Hotel sind vorhanden.



Das System besitzt die Eigenschaft zur Berechnung der Kommissionen von Reiseunternehmen, Definition von Rabatten und flexibler Fakturierung.

PROTEL

suite 8



(0850)
333 77 85

www.protel.com.tr