



 **Opera**  
Voll integrierte  
Hotel-Management-Lösungen

**PROTEL**

## Das OPERA Hotel-Management-System

Ideale Lösungen für Hotels und Hotelgruppen jeder Kapazität

Das OPERA Hotel-Management-System ist eine voll-integrierte, skalierbare Produktgruppe, das aus sehr einfach erweiterbaren und weiter entwickelbaren Modulen besteht. OPERA ist durch diese Eigenschaften für kleinere Hotelunternehmen mit nur einer Lokation sowie auch für große Hotellgruppen mit mehreren Lokationen einzusetzen. Durch die, nur für Ihr Hotel speziell skalierbaren Funktionen von OPERA können Sie Ihr Unternehmen ab jetzt ertragsfähig und effizient wie noch nie leiten. Außerdem erwerben Sie die Funktionen, die Sie brauchen für sehr günstige Preise. Das OPERA Hotel-Management-System zeichnet sich durch seine einzigartigen Funktionen aus, durch die man selbst die kompliziertesten, operativen Prozesse sehr einfach leiten kann. Die jüngste Technologie stellt Ihnen beim Erweitern Ihrer Arbeit auf ein weiteres Level die stabilste technische Plattform zur Verfügung.

### Einfache Nutzung

OPERA, hat eine flexible und stabile Struktur und durch Ihr nutzerfreundliches Interface erleichtert es den Mitarbeitern und den Führungskräften ihre Arbeit und sorgt für bessere Kundenbetreuung. Das wiederum bedeutet mehr zufriedene Kunden und mehr Arbeitspotential.

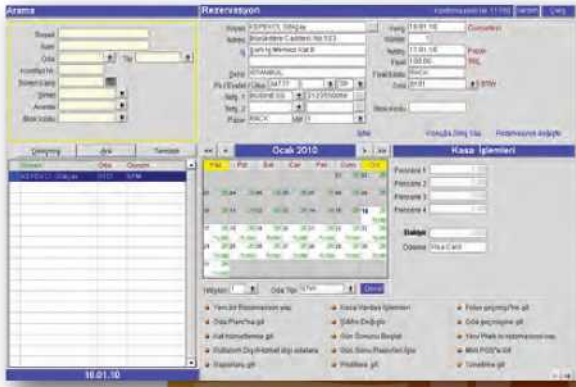
### 7x24 Support

Unser Support-Team wird Sie 7/ 24 Stunden unterstützen, so daß Ihre Prozesse ununterbrochen fortgesetzt werden können. Ihre Zufriedenheit bedeutet die Zufriedenheit Ihrer Kunden. Somit erwerben Sie treue Stammkunden.

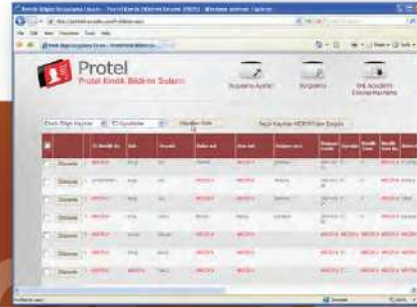


\* Opera Oracle Enterprise Edition Datenbank

Management über nur einen Bildschirm



Mernis Integration



Code	Tanım	Kod	Orn	Orn	Orn	Orn	Orn	Orn	Orn	Orn	Orn
AZN	Azeri Manatı	AZN	x								1.30510 10 09 18 21
BWP	Botswana Pulası	BWP	x								2.22210 10 09 18 48
CDF	Congo Kinşası	CDF	x								2.10110 10 09 08 00
CDZ	Cezayir Dinari	CDZ	x								3.33310 10 09 08 00
DZD	Aljerya Dinari	DZD	x								8.88810 10 09 08 00
EUR	Avrupa Doları	EUR	x								3.33310 10 09 18 35
SEK	İsveç Kronası	SEK	x								2.22210 10 09 08 00
HKD	Hong Kong Doları	HKD	x								1.11110 10 09 08 00
TRL	Türkiye Lirası	TRL	x								1.80210 04 07 08 00
USD	ABD Doları	USD	x								1.28810 10 09 08 00

Automatische Aktualisierung der Devisenkurse.



Automatische Übertragung der gescannten Pass- und Anmeldeinfos.

### Mehr praktische Vorgänge mit den erweiterten Funktionen von OPERA;

- Die Prozesse werden über nur „einen Bildschirm“ geleitet, wodurch die Schulungen der Mitarbeiter vereinfacht werden.
- Durch die ID-Kartenleser Integration können die Kundenprofile richtig und vollständig eingearbeitet werden.
- Opera vervollständigt fehlende Personaldaten der Kunden durch das Mernis-System, sendet vollständige Daten an die Polizei und befreit die Rezeption von einem großen Aufwand.
- Von der T.R. Zentralbank werden die aktuellsten Währungsdaten an Opera weitergeleitet.
- Die Reservierungsbestätigungen werden per E-Mail den Kunden zugeschickt.
- Die Kunden erhalten Nachrichten über SMS, MMS und E-Mail.
- Sprachauswahl in Deutsch, Türkisch, Englisch und vielen anderen Sprachen je nach Benutzerpräferenz.
- Dank hunderten von Interface-Anschlüssen, Zusammenarbeit mit vielseitigen Systemen der 3. Partei.

## MULTI PROPERTY

### Zentrale Verwaltung Ihrer Hotelgruppe

Das OPERA Multi Property ist eine originelle Lösung, durch die eine unbegrenzte Anzahl von Hotels über die gleiche Datenbank im wirklichen Sinne miteinander integriert geleitet werden können. Diese starke und integrierte Lösung sorgt für sofortige Datenkonsolidierung zwischen sämtlichen Unternehmen ohne ein Interface oder eine Synchronisierung. Somit können Ihre Hotels über eine einzige Zentrale geleitet werden, Daten von Hotel zu Hotel übertragen werden und verhindert werden, daß die selben Kundendaten in Ihren anderen Hotels wiederholt gespeichert werden.



### Warum OPERA Multi Property?



- Durch konsolidierte Kundenprofil-Daten wird verhindert, daß wiederholte Daten in verschiedenen Hotels mehrfach gespeichert werden.
- Kunden- und Firmenprofile werden in allen Hotels über einen einzigen Bildschirm im gleichen Format angezeigt.
- Die Vorzüge der Kunden werden in allen Hotels gleich entgegengenommen und die Kundenzufriedenheit gesteigert.
- Das Veranstaltungsmanagement, sowie Verkaufs- und Reservierungsdepartments können zentralisiert werden.
- Ein Call-Center kann gegründet werden.
- In allen Hotels kann ein einfaches und einheitliches Preismanagement durchgeführt werden.
- Eine konsolidierte Berichterstattung ist möglich
- Sämtliche Arbeitsprozesse und Standards in allen Unternehmen können geleitet werden.

## BERICHTERSTATTUNG

Alle Berichte, die Sie im Hotel brauchen und noch vieles mehr

Durch die Berichterstattungsfunktionen von OPERA werden Ihnen alle Berichte, die Sie im Hotel benötigen, fertig angeboten. Durch fortgeschrittene Berichte können Sie Statistiken der Vergangenheit ansehen und Prognosen für die Zukunft einschätzen. Somit werden Sie richtige Entscheidungen für Ihr Unternehmen treffen und können Ihren Erwerb und Ihre Rentabilität steigern.

Sie können jeden beliebigen Bericht jederzeit an jede beliebige Person automatisch per E-Mail zusenden. Somit haben Sie alle Details Ihres Unternehmens griffbereit.

Tarif	Sahitler Oda	Gelenk Oda	Bed. Oda	Person Oda	Garanti Mnt.	Garantisiz Mnt.	Garanti Grp	Garantisiz Grp	Dol. %	Oda Gain	Ort. Fiyat	Ayrtan	KD Oda	Yet. & Ccc.
<b>Gecmiş</b>														
05.10.08 Paz	34	28	1	0	30	0	4	0	23.04%	5,277.43	155.22	33	2	42
06.10.08 Paz	81	56	1	0	75	0	0	0	57.04%	14,831.68	183.11	8	2	88
07.10.08 Sal	126	71	1	0	108	0	18	0	88.73%	34,016.53	160.61	26	2	148
08.10.08 Car	108	14	1	0	89	0	19	0	75.52%	20,886.11	192.11	32	1	121
09.10.08 Per	70	0	1	0	55	0	15	0	48.95%	12,394.78	162.64	38	1	87
10.10.08 Cum	70	12	1	0	64	0	15	0	51.20%	22,285.11	283.39	3	1	162
11.10.08 Cts	66	0	1	0	51	0	15	0	42.86%	18,425.83	248.88	13	1	86
<b>Ara Toplam</b>	<b>564</b>	<b>181</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>472</b>	<b>0</b>	<b>92</b>	<b>0</b>	<b>55.29%</b>	<b>116,580.48</b>	<b>206.70</b>	<b>153</b>	<b>10</b>	<b>683</b>
<b>Tahmin</b>														
12.10.08 Paz	104	24	1	0	81	0	33	10	87.53%	40,779.54	302.11	14	1	132
13.10.08 Paz	117	25	1	0	72	0	35	10	75.87%	62,428.23	533.56	12	1	145
14.10.08 Sal	129	43	1	0	80	0	50	10	83.77%	88,548.77	686.42	30	1	183
15.10.08 Car	161	53	1	0	85	0	86	10	104.55%	121,512.04	751.63	17	1	198
16.10.08 Per	161	24	1	0	46	0	108	10	104.98%	169,301.80	878.89	38	1	190
17.10.08 Cum	91	6	1	0	24	0	47	10	59.09%	50,062.84	550.14	82	1	168
18.10.08 Cts	57	1	1	0	22	0	25	10	37.01%	33,327.76	584.70	20	1	81
19.10.08 Paz	55	12	1	0	23	0	22	10	35.71%	30,897.07	561.76	13	1	56
20.10.08 Paz	44	11	1	0	28	0	15	0	28.57%	28,296.55	637.86	7	1	45
21.10.08 Sal	41	6	1	0	29	0	12	0	28.00%	25,144.39	637.81	8	1	42
22.10.08 Car	70	33	1	0	45	0	25	0	45.45%	51,001.00	728.59	5	1	72
23.10.08 Per	102	3	1	0	28	0	73	0	66.23%	37,374.96	366.42	31	1	104
24.10.08 Cum	83	0	1	0	10	0	73	0	53.00%	20,162.56	242.92	19	1	84
25.10.08 Cts	78	3	1	0	7	0	72	0	51.30%	17,872.55	216.11	6	1	81
26.10.08 Paz	36	11	1	0	10	0	26	0	23.38%	15,653.27	426.96	4	1	49
27.10.08 Paz	43	8	1	0	23	0	20	0	27.92%	21,051.61	480.80	1	1	56
28.10.08 Sal	17	1	1	0	6	0	11	0	11.04%	4,897.41	279.44	18	1	19
29.10.08 Car	29	11	1	0	15	0	10	4	18.83%	17,115.72	590.20	2	1	35
30.10.08 Per	41	6	1	0	11	0	28	4	26.62%	16,829.03	416.46	4	1	45
31.10.08 Cum	30	0	0	0	0	0	28	4	19.48%	8,254.05	274.47	11	1	32
01.11.08 Cts	25	1	0	0	1	0	24	0	16.23%	4,377.18	175.09	6	1	38
02.11.08 Paz	15	4	0	0	4	0	11	0	9.74%	4,822.97	321.53	1	1	17
03.11.08 Paz	17	2	0	0	6	0	11	0	11.04%	5,829.83	306.57	0	1	19
04.11.08 Sal	34	2	0	0	5	0	29	0	22.08%	8,072.30	237.42	3	1	52
<b>Ara Toplam</b>	<b>1581</b>	<b>284</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>828</b>	<b>0</b>	<b>861</b>	<b>92</b>	<b>42.78%</b>	<b>821,331.14</b>	<b>519.50</b>	<b>345</b>	<b>24</b>	<b>1821</b>
<b>Toplam</b>	<b>2145</b>	<b>465</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>1190</b>	<b>0</b>	<b>953</b>	<b>92</b>	<b>45.48%</b>	<b>937,911.62</b>	<b>437.25</b>	<b>498</b>	<b>34</b>	<b>2504</b>

## Preismanagement

Koşul:    Yzde  Kat

Kısıtlama Tipleri:

Koşul:    Yzde  Kat

Kısıtlama Tipleri:

Oda Tipleri	STW	SFR	SUI	
Çifte rez. Dahil.		22	82	7
Fiziksel Ervanter		22	82	7
ENY11	EUR	Close	Close	Close
ENY12	EUR	Close	Close	Close
ENY13	EUR	125.00	135.00	230.00
ENY14	EUR	Close	Close	Close

In der Hotel-Branche, die sehr stark unter Konkurrenz steht, spielt die Funktion „Preismanagement“ von OPERA eine erhebliche Rolle. Die flexible Preisgestaltung, die durch OPERA sehr einfach geleitet werden kann, bietet Ihnen einzigartige Tools, durch die Sie Ihr Einkommen steigern können. Durch die integrierte Handhabung zusammen mit myfidelio.net werden selbst Ihre Preise im Internet-Portal über Opera gerichtet.

Angeborene Preisgestaltungsstrategien:

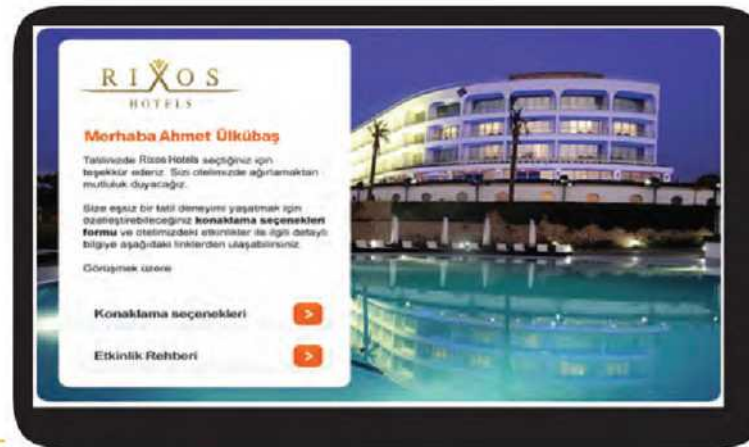
- Preisgestaltungsstrategien nach Aufenthaltsdauer
- Flexible Preisgestaltung nach Besetzungsrage
- Täglich variierende Preise
- Sonderrabatt bei Vertragsfirmen
- Durch den „base rate“, der einen Referenzwert für alle Zimmer und Preisarten darstellt, können, durch nur eine Umänderung, alle Preise automatisch umgeändert werden.

\* Dank der myfidelio.net Integration können Sie alle Preise der ADS und GDS Vertriebswege auf der ganzen Welt über eine Zentrale leiten.



## Marketing

Das OPERA Hotel-Management-System besitzt eine Integration mit den führenden Plattformen der Branche Interaktiv-Marketing. Über integrierte E-Commerce Plattformen können Sie weltweit E-Mails und Umfragen absenden, ohne daß diese in den Spam-Ordner fallen. Sie können detaillierte Berichte über die Lesedaten, Clickstream –Daten und anderen Daten Ihrer SSM und MMS-Sendungen erhalten. Über die Mehrsprachen-Funktion können Sie Ihren Gästen Umfragen und E-Mails in Ihrer Muttersprache zusenden.



### Dank der Integration

- Können Sie durch die Funktionen im OPERA-System automatische Sendungen auslösen. Während Bucheintrag, Check-In und Check-Out können Sie Ihren Kunden über das System automatische E-Mails und /oder SMS zusenden.
- Da die Daten in der OPERA –Datenbank in Echtzeit in die Plattform übertragen werden, werden bei Bulk-Mails die aktuellsten Daten genutzt.
- Über eine Plattform können verschiedene interaktive Marketing-Kampagnen veranstaltet werden ( SMS, MMS, Umfragen).
- Durch Online-Umfragen können Sie Ihre Kunden nachprüfen und über das gleiche System Feedbacks zusammenstellen und analysieren.
- Je nach den Profildetails können Sie individuelle Nachrichten auslösen. Sie können automatische Kampagnen für Geburtstag, Hochzeitsjubiläum und je nach den demographischen Daten Ihrer Kunden veranstalten.

## Erweiterte Datenbank und Datenschutz

### ORACLE®

OPERA, nutzt das sicherste Datenbank-System ORACLE Enterprise Edition. Dieses System besitzt eine ausreichende technische Infrastruktur, damit auch keine Daten bei irgendeiner Phase der Verarbeitung verlorengehen. Und nicht nur beim Erhalten der Daten, sondern auch im Thema Datenschutz sind OPERA und ORACLE sehr erfolgreich.



OPERA ist das einzige Hotel-Management-System in der Türkei, das das PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) Zertifikat besitzt. Die PCI DSS Standards wurden von internationalen Kreditkartenfirmen gegründet und dienen für den Datenschutz der Kreditkartennutzer. Durch diese Standards stehen die Personaldata Ihrer Kunden unter Schutz, so dass Betrug über Kreditkarten vorgebeugt werden kann. Auf diese Weise gewinnen Sie das Vertrauen Ihrer Kunden, prägen Ihr Markeimage und beugen finanzielle Verluste vor.

# PROTEL

Benutzerfreundlich  
Integriert offen  
Innovativ Vielfältig  
Umweltfreundlich stark  
flexibel  
funktionsreich

 (0850)  
**333 77 85**  
[www.protel.com.tr](http://www.protel.com.tr)