

suite 8



SUITE8 OTEL YÖNETİM SİSTEMİ

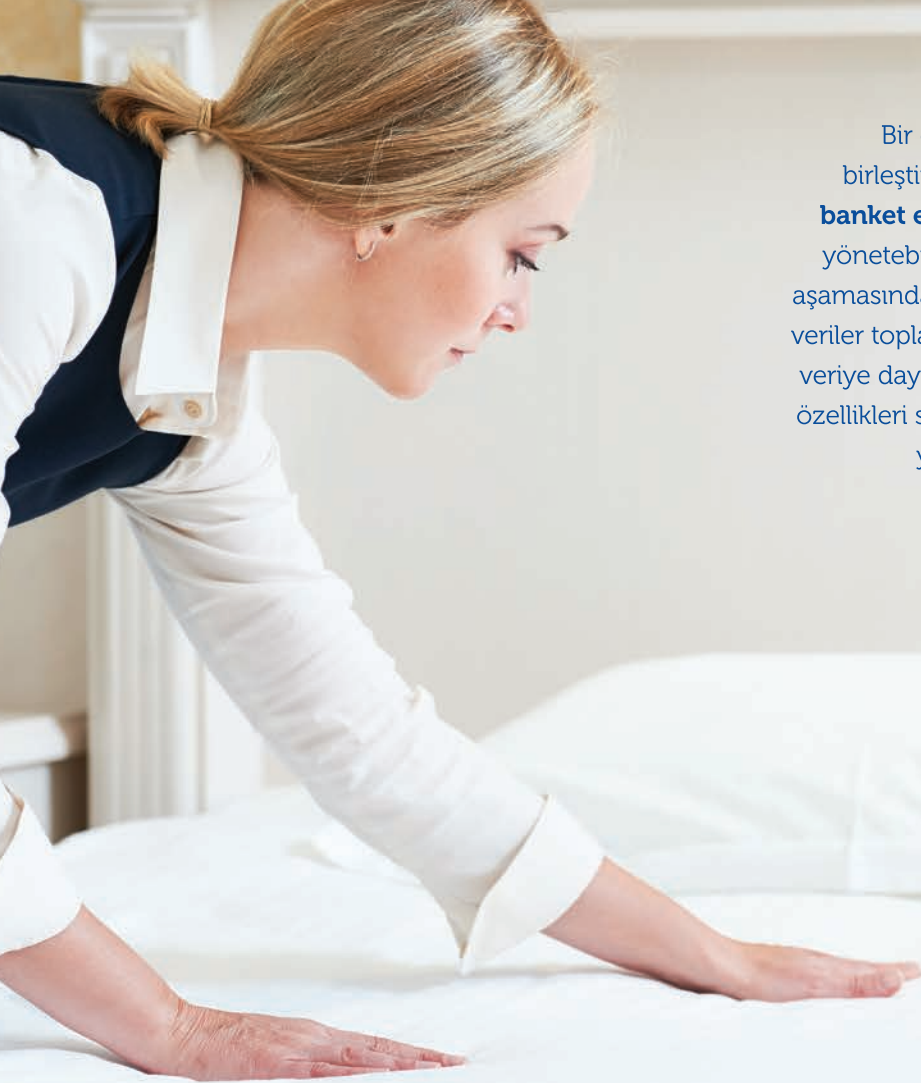


PROTEL

Tüm Otel Yönetimi İhtiyaçlarınız için Tek Çözüm

Suite8, çok yönlü ve geniş özellik yelpazesine sahip bir otel yönetim çözümüdür. Misafirin merkezde olduğu bir bakış açısıyla tasarlanmıştır. Bu nedenle otel araması, rezervasyon, konaklama öncesi iletişimi **check-in**, hizmetler, **check-out** ve konaklama sonrası iletişim dâhil tüm süreçlerdeki misafir deneyimine müdahil olacak ve bunları geliştirmenize imkân sağlayacak yapıdadır.



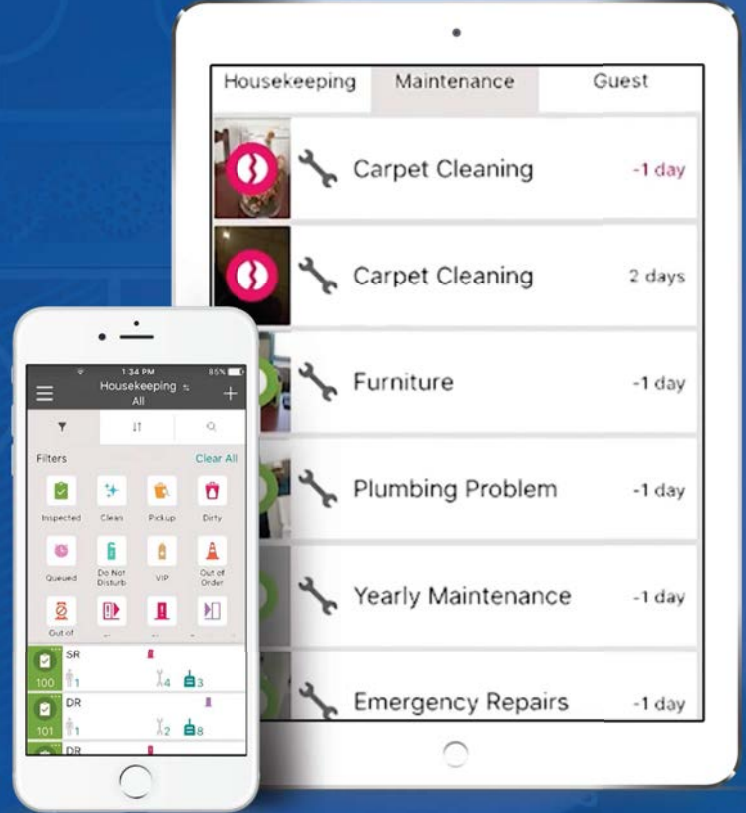


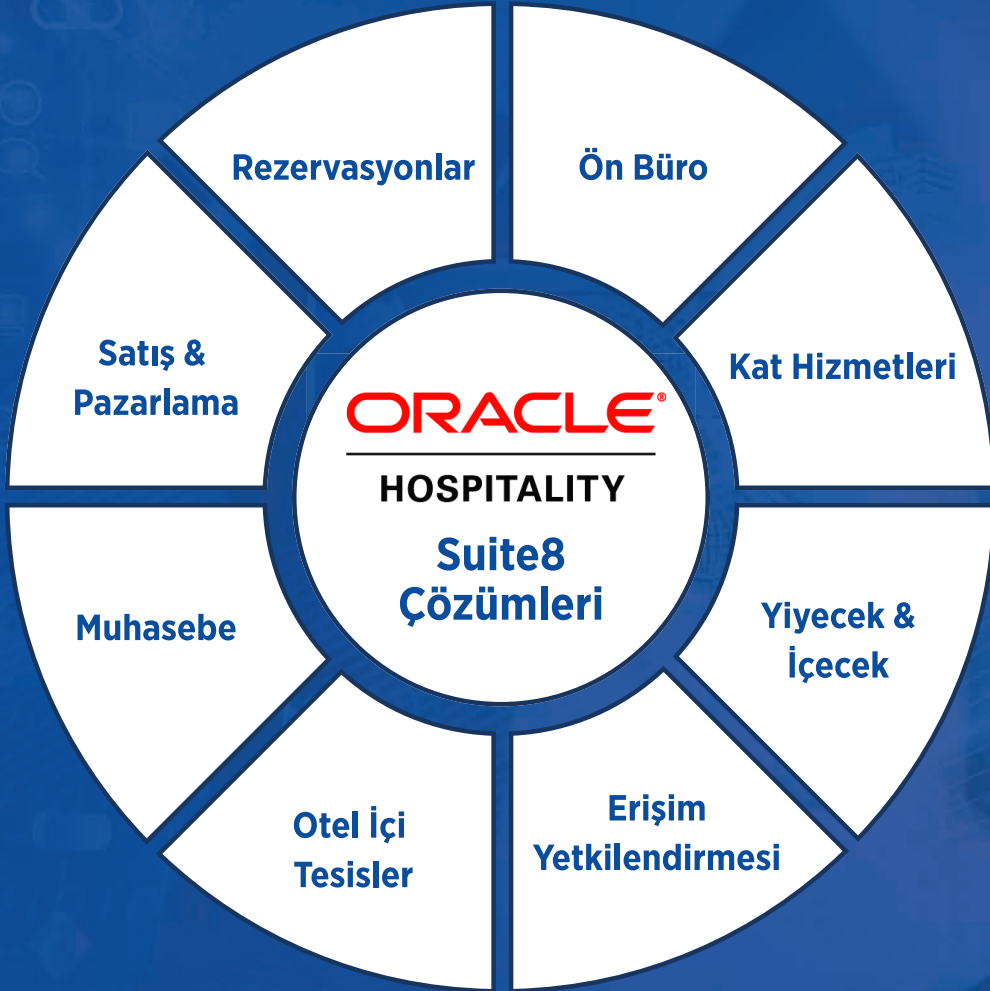
Bir otelin tüm ihtiyaçlarını misafir odaklı bir sistemde birleştiren Suite8'in yardımıyla **restoran, kat hizmetleri, banket etkinlikleri, satış ve pazarlama** gibi faaliyetleri de yönetebilirsiniz. Suite8, rezervasyon ve konaklamanın her aşamasında misafirin tercih ve davranışları hakkında ayrıntılı veriler toplar. Böylece müşteri ilişkileri ve sadakat yönetimini veriye dayalı ve daha etkin şekilde sürdürebilirsiniz. Tüm bu özellikleri sayesinde otelinizdeki süreçlerin tamamını izleyip yöneterek **verimliliği ve kârlılığı arttırabilirsiniz.**

En Önemli Raporlarınız Daima Yanınızda

Suite8 otel yönetim sisteminin **Android** ve **iOS** cihazlar için hazırlanmış kapsamlı mobil uygulamasını cihazınıza indirebilirsiniz. Böylece internet erişiminiz olan her yerde, işletmenizdeki bilgisayarın başındaymış gibi, kolayca doluluk oranlarınızı, ADR, müsaitlik, ciro gibi değerleri gösteren en önemli raporlarınıza erişebilirsiniz.

Mobil uygulama sayesinde tesisinizin ve personelinizin performans verilerini de hızlı şekilde inceleyebilir ve aksaklık gördüğünüz yerlere uzaktan müdahale edebilirsiniz.





SUITE8'in Öne Çıkan Faydaları



Rezervasyon işlemlerinin kolay ve hızlıca yapılmasını sağlar, insan hatası ihtimalini azaltır ve tüm müşteri profillerinin tek merkezden yönetilmesini sağlar.



Tek bir merkezde toplanan verileri; müşteri ilişkileri, personel ve otel içi tesislerin yönetimi gibi yönlerden ele alarak bütüncül ve çok yönlü bir bakış açısı verir.



Esnek yapısı sayesinde kendi ihtiyaçlarınıza göre şekillendirebilirsiniz. Her boyuttaki konaklama tesisinin kullanması için uygundur.



Geçiş kontrol sistemleri, POS sistemleri, izle-öde televizyonlar, internet erişimi ve toplamı 300'ü aşan üçüncü taraf sistemle bütünleşik bir şekilde çalışarak bunların ücretlendirilmesini kontrol eder.



Personelin ve tüm tesisin yönetimi için uygundur.



İhtiyaçlarınıza göre şekillendirebileceğiniz raporlar çıkarır.



Zincir oteller için veri tabanını paylaşarak misafir profillerinin, rezervasyonların ve müsaitlik durumunun zincirdeki tüm oteller tarafından görülebmesini sağlar.



Otel içi tesislerinin, toplantı ve ziyafet etkinliklerinin ayrıntılı yönetimini sağlar.



Oteldeki arzuları, misafirlerin talep, şikâyet ve anketlerini takip edebileceğiniz bedelsiz özel modülleri vardır.



Tur şirketi komisyonlarını hesaplayabilme, indirim tanımlama ve esnek faturalama özelliği mevcuttur.

PROTEL

suite 8



(0850)
333 77 85

www.protel.com.tr