

## Sportif Yazılım



**Club Assistant**

Üyelik Yönetimi Yazılımı

**PROTEL**



# Hepsi Bir Arada

## Kulüp Yönetim Çözümü

Club Assistant, modern bir spor salonunun tüm ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde tasarlanmıştır. Yazılımımızın bu desteği nasıl sağladığına daha yakından bakalım.

### Araç Park Yeri/Garaj

Yazılım, erişim sistemini kontrol eder ve park süresini ve buna bağlı olarak ücretleri otomatik olarak hesaplar.

### Check In/Out

Standart bir check-in veya turnikeden üye kartıyla yapılan giriş işleminde, sistemimiz izin verdiğinde, üyeleriniz check-in veya check-out işlemlerini gerçekleştirebilirler. Tüm ücretler ödendi mi ya da tüm ekipmanlar iade edildi mi? İlave açıklama gerekiyorsa, otomatik olarak üyelerinizden resepsiyona gitmeleri talep edilecektir.

### Potansiyel Müşteri Yönetimi

Misafirlerinizin ilk ziyaretlerinde kayıt işlemi gerçekleştirin; üyelik sürecinin durumunu belirleyin ve kapanma ihtimaline göre sınıflandırın. Takipleriniz irtibat kurmanızı size hatırlatacaktır.

### Ödeme Makinesi

Üyelik ücreti ve diğer harcamalar kredi kartı veya nakit olarak alınabilir.

### Dokunmatik POS (Satış Noktası)

Görsel ağırlıklı bir gösterimle oldukça konforlu bir satış noktası deneyimi sağlayan dokunmatik POS seçeneği, ödeme işlemlerini hızlandırır ve personelinize zaman kazandırır.

### Ödeme Kolaylığı

İçecekler ve atıştırmalıklar, üye kartıyla satın alınır ve ürünün ücreti üyenin hesabına anında yansıtılır. Üyeler, kulüp kartlarını kullanarak nakit kullanmadan ödemelerini kolayca yapabilirler.

### Borçlu Hesaplar

Sadece birkaç tıklama ile ödemeler ve ödenmemiş alacaklar yönetilebilir, ödeme hatırlatıcıları oluşturulabilir, ihtarname yapılan hesaplar yönetilebilir ve gerektiğinde, bu hesaplar derhal tahsilat birimine iletilebilir.

### Stok Kontrolü

Bu modül, malların kabulünden stok envanterine girişine kadarki işlemleri kolaylaştırır. Size sipariş süreçleri ve envanterinizi nasıl kontrol altında tutacağınızla ilgili bilgiler sunar.

### Kiralama Yönetimi

Mevcut durumda hangi ekipmanın kiralananı takip edebilirsiniz. Kiralanan eşyaların iadesi, depozito veya çıkış kontrolü ile yönetilebilir.

### Çevrim içi/Çevrim dışı Dolaplar

Üyeler, kendilerine tahsis edilen kilitli dolapları üyelik kartı aracılığıyla seçebilir veya sözleşmelerine dayanarak kendi dolaplarını açabilirler. Böylece, bir dolabın birden fazla kişi tarafından kullanılması ve dolapların kapalı bırakılmasının önüne geçilerek, daha verimli bir şekilde kullanılmasını sağlanmaktadır.

### Duș Aboneliđi

Her şey dâhil üyelikler veya modüler kullanımlar için tekliflerinizi hedef kitlenize uygun hâle getirirkenizde yardımcı oluyoruz.

### Spa Rezervasyonu

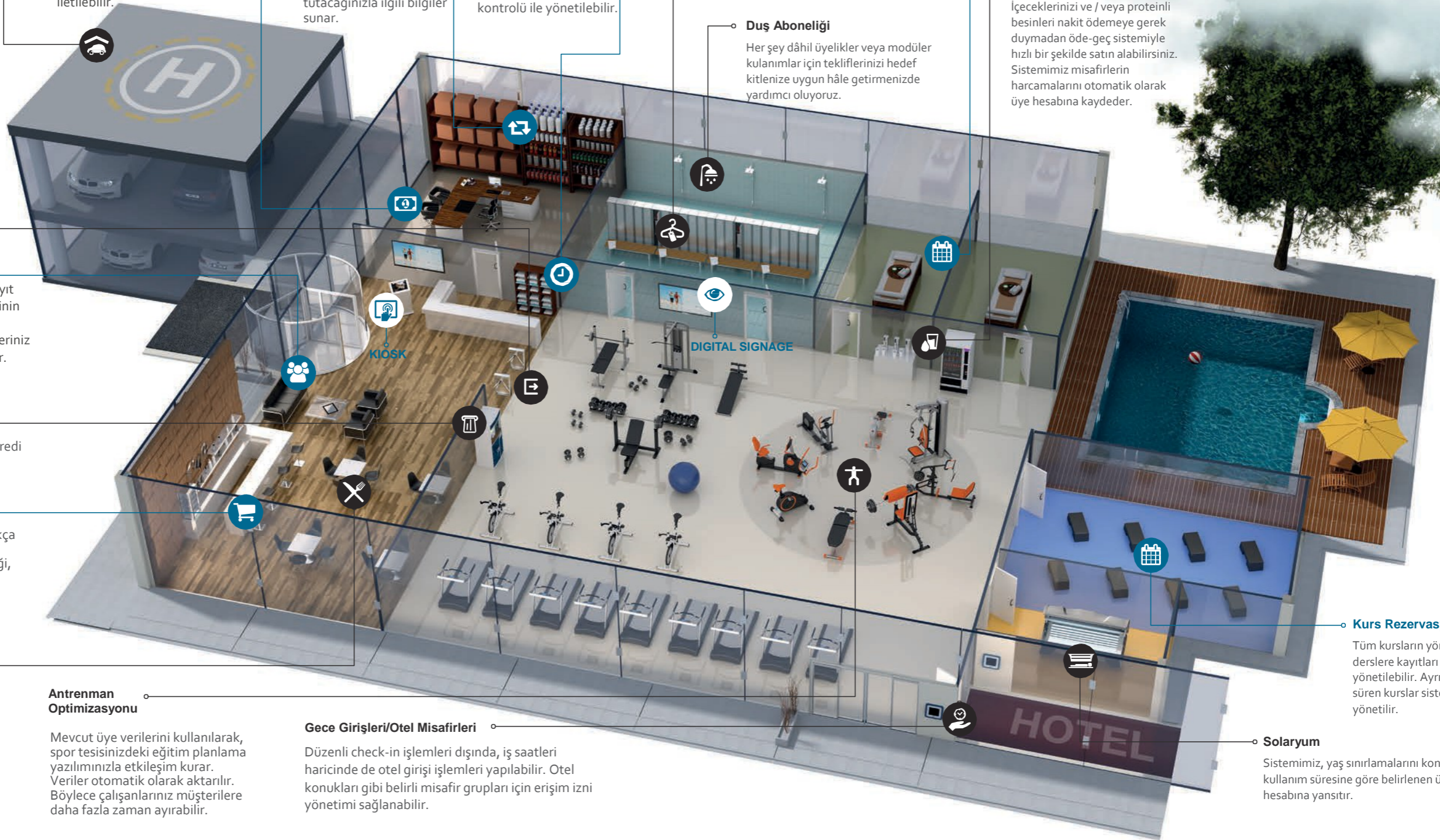
Personel ve odalar da dâhil olmak üzere tüm rezervasyonları yönetin. Yaklaşan bakımları görüntüleyin, sürükle bırak işlemlerini yapın ve satışları artırmak için rezervasyon oluşturun.

### Satış Makinesi / Otomat

İçeceklerinizi ve / veya proteinli besinleri nakit ödemeye gerek duymadan öde-geç sistemiyle hızlı bir şekilde satın alabilirsiniz. Sistemimiz misafirlerin harcamalarını otomatik olarak üye hesabına kaydeder.

### Hediye Kartları

Ücretsiz eğitim veya kişisel eğitmen etkinlikleri için hediye kartları dağıtın. Modülümüz, bir hediye kartı oluşturmaktan, farklı tasarımlar oluşturmaya ve bunların kullanımına kadar her adımda size yardımcı olacaktır.



### Antrenman Optimizasyonu

Mevcut üye verilerini kullanarak, spor tesisinizdeki eğitim planlama yazılımınızla etkileşim kurar. Veriler otomatik olarak aktarılır. Böylece çalışanlarınız müşterilere daha fazla zaman ayırabilir.

### Gece Girişleri/Otel Misafirleri

Düzenli check-in işlemleri dışında, iş saatleri haricinde de otel girişi işlemleri yapılabilir. Otel konukları gibi belirli misafir grupları için erişim izni yönetimi sağlanabilir.

### Solaryum

Sistemimiz, yaş sınırlamalarını kontrol eder ve cihazın kullanım süresine göre belirlenen ücreti üyenin hesabına yansıtır.



# Satış Eklentileri



## İNTERNET MAĞAZASI

Müşterileriniz, kullanıcı dostu ve duyarlı tasarıma sahip internet mağazanızı; akıllı telefonlar, tabletler, masaüstü ve dizüstü bilgisayarlardan ziyaret edebilir. Cazip çapraz satış ve yukarı satış olanakları, gelirinizi artırmanıza yardımcı olur.



## FACEBOOK REZERVASYON UYGULAMASI

Bu eklenti, misafirlerinize Facebook sayfanız aracılığıyla 7 gün 24 saat kendi alımlarını gerçekleştirebilme imkânı sağlar. Misafirleriniz, doğrudan kurs randevusu alabilir veya hediye kartı satın alabilirler. Tüm veriler gerçek zamanlı olarak yazılıma gönderilerek. Bu sayede rezervasyon çakışmalarının önüne geçilmektedir.



## PROMOSYONLAR

Süper fırsatlar, uygun günler için son dakika teklifleri, promosyon kodları, promosyon kodları ve müsait tarihler için son dakika teklifleri ve yenilikçi indirimlerle müşteri memnuniyeti ve üye sadakatini artırın.



## DIJITAL LEVHALAR

Fuaye, spor salonu ve bistroda stratejik konumlara yerleştirilen dijital ekranlar, ürünlerinizi ve hizmetlerinizi, misafirlerinizi rahatsız etmeyecek bir şekilde tanıtmanıza yardımcı olur.



## KIOSK

Kiosk, üyelerinizin ve potansiyel müşterilerinizin iPad üzerinden kişisel eğitmen, spa ve ders rezervasyonu yapmalarını sağlar. Potansiyel müşteriler, işletmenizin üyelik teklifleri hakkında bilgi alabilir ve kayıt olabilirler.

# TAC

## The Assistant Company

TAC, 2001 yılından beri spa ve sağlıklı yaşam piyasasındaki uluslararası müşterileri için pratik çözümler üretmektedir. "Basitleştirmek için tasarlanmış" anlayışını, bütün ürünlerine yansıtmıştır.



### Tüm Faaliyetler İçin Tek Platform

- Tek veri tabanı
- Sınırsız kaynak



### Mevcut Altyapıya Entegrasyon

- 160'dan fazla arayüz
- HTNG sertifikası



### 24/7 Müşteri Servisi

- Hızlı geri dönüş
- En yaygın iletişim kanallarıyla erişim
- Düzenli eğitimler ve web seminerleri
- Hizmet güvenliği ve düzenli güncellemeler



### Kendi Kişisel Çözümünüzü Oluşturun

- Modüler yapı
- Gerekli özel fonksiyonların kurulumu

# Uzmanlık

## Büyük firmalar TAC'a güveniyor.

ASPRIA  
Be More

well come FITAG  
the wellness and fitness company

FITNESS PARK  
MIGROS

MFIT  
gesund trainiert

ELEMENTS  
FITNESS UND WELLNESS

MFITNESS

FIT 21

RUPERTUS THERME  
SPA & FAMILIEN RESORT · BAD REICHENHALL

GRAND RESORT  
Bad Ragaz  
\*\*\*\*\*



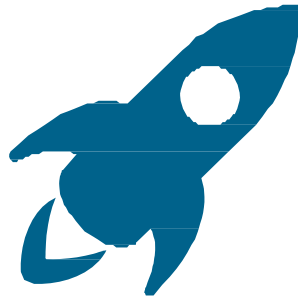
**Daniel Gerber**  
MIGROS BASEL ORTAKLIĞI  
EĞLENCE TESİSLERİ MÜDÜRÜ

"Migros, karmaşık bir organizasyonel ve teknik yapıya sahip. TAC ile birlikte çalışarak, kapsamlı bir ağın temelini oluşturan bilişim alt yapımızı tamamen destekleyen bir çözüm bulduk. Kişiselleştirilmiş bir arayüzle TAC, iş süreçimizin otomasyonuna mükemmel bir şekilde yardımcı oluyor. Farklı biçimlendirme olanakları, esnek teklifler oluşturmamızı sağlayarak, müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik çözümler üretmemize yardımcı oluyor."



**Tunç Karapalanci**  
WELL COME FIT AG SAHİBİ

"Beş yıldızlı fitness merkezimizde, check-in, giriş kontrolü, üyelik yönetimi, kiralama yönetimi ve bölgeye özel faturalandırma gibi birçok alanda Club Assistant'ı kullanıyoruz. Erken iptaller yazılımda basit ve net bir şekilde düzenlenmiş durumda. Eğitim ve terapist rezervasyonu yazılım üzerinden doğrudan yapılabilir ve gereken kaynak ataması da hızlıca yapılıyor. TAC'ın destek ekibi, bireysel sorularımız için her zaman yanımızda ve isteklerimizi her daim yerine getiriyorlar. Kısacası, Club Assistant, tüm iş süreçlerini tek bir sisteme entegre ederek, yığınla evrak işinden ve maliyetten tasarruf etmemizi sağlıyor."



## Daha fazlasını öğrenmek ister misiniz?

Hemen bir online tanıtım planlayın! [www.tac.eu.com](http://www.tac.eu.com)

# Club Assistant

Spor camiasının en sportif yazılım çözümü olan Club Assistant daima yanınızda.  
Club Assistant'la siz de şampiyonlara katılın!



İnternet Mağazası



Facebook Rezervasyon Uygulaması



Dijital Levha



Promosyonlar



Kiosk

**TAC** | The  
Assistant  
Company

**PROTEL**