

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

05.11.2016

Protel Bilgisayar; bilgi teknolojileri konusunda konuk ağırlama sektörüne Oracle Hospitality ürünlerinin satış, kurulum, eğitim ve destek hizmetini vermektedir. Ayrıca bu sistemleri destekleyen yazılım üretimi ve e-fatura/e-arşiv hizmeti sunmaktadır. Donanım bakım hizmeti kapsamında rutin bakım, onarım, yedek parça ve sarf malzemesi temin, satış ve sevkiyatını gerçekleştirmek, müşterilerinin ürünü, en verimli ve memnun şekilde kullanabilmeleri için gerekli kalite standartlarını sağlamak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

Protel Bilgisayar A.Ş. hizmet verdiği kurumların verileri, uygulamaları, özel kurulum bilgilerine, hizmet gereksinimleri bağlamında sahip olabilmektedir.

Bu çerçevede, hem kendi hizmetleri ve bilgi varlıkları için, hem de hizmet verdiği kurumların bilgi varlıklarının gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini temin etmek amacı ile kurum içi çalışanlarına, tedarikçilerine ve alt yüklenicilerine yönelik bilgi güvenliği ve kaliteli hizmet gereksinimlerini karşılamakla mükelleftir.

Protel Bilgisayar A.Ş. Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi'nin beklentilerini karşılamak üzere; bilgili, deneyimli, özverili, sürekli gelişen, müşteri odaklı ve adanmışlık ruhu ile çalışan bir ekibe sahiptir. En kaliteli hizmeti kesintisiz şekilde vermek, meydana gelebilecek güvenlik ihlallerinin etkilerini önlemek veya en aza indirmek, iş kayıplarını mümkün olan en düşük seviyeye çekmek için sürekli iyileştirme çabası içindedir. Bu çabanın sürdürülebilirliği için ekibinde hizmet yönetimi ve standartları farkındalığını korur.

Metin ARGHAN

Protel Bilgisayar A.Ş.

Yönetim Kurulu Başkanı

